

# Экосистема сервисов для сетей АЗС и Нефтебаз

Цифровая платформа для управления оборудованием, сервисом и коммуникациями на объектах топливной отрасли.

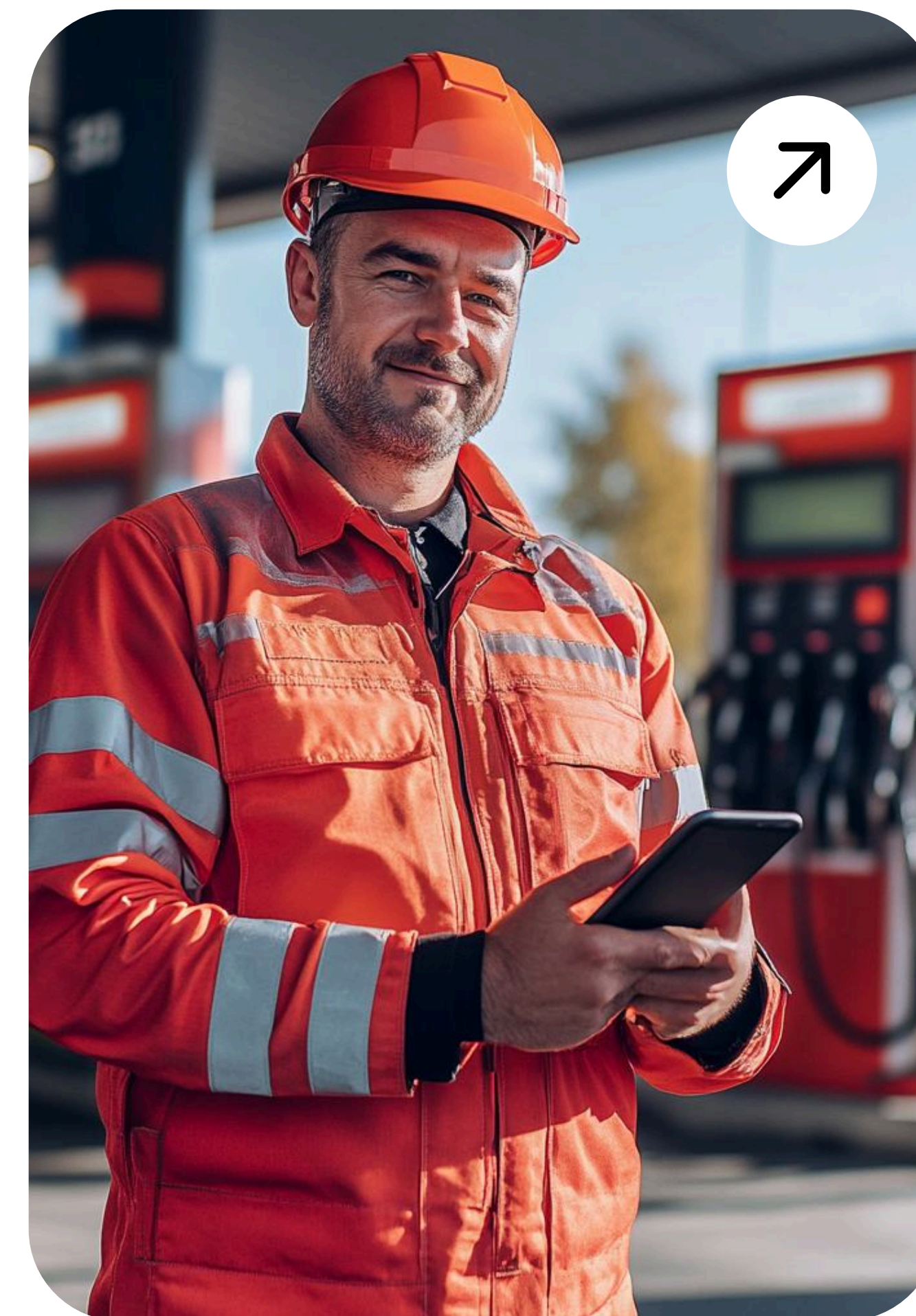
Свидетельство программ для ЭВМ

№2025687310



Компания входит в реестр аккредитованных ИТ-компаний

№67392





# О компании DELO-IT

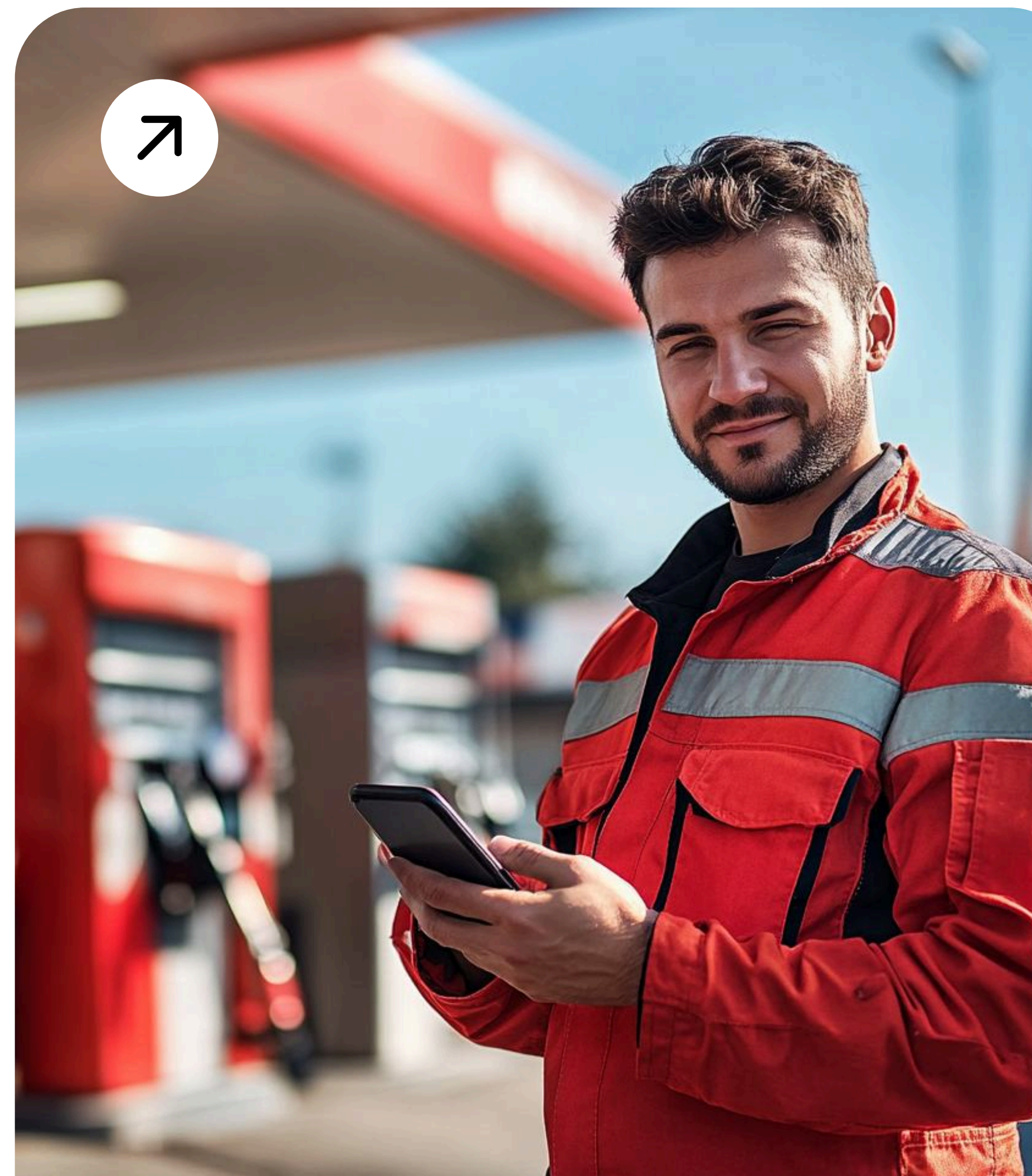
Цифровые решения для умного управления инфраструктурой АЗС

**ООО «Дело ИТ»** — российская аккредитованная ИТ-компания (№ 67392, Минцифры РФ), специализирующаяся на разработке отраслевых цифровых решений для топливного бизнеса.

Мы создаём программные продукты, которые объединяют эксплуатацию, обслуживание и аналитику объектов топливной инфраструктуры в единую экосистему.

Наши инновационные платформы позволяют:

- автоматизировать обслуживание и ремонт оборудования АЗС и нефтебаз;
- анализировать технические, операционные и бизнес-показатели;
- прогнозировать неисправности и минимизировать простои;
- управлять внутренними процессами и коммуникациями;
- оптимизировать показ и эффективность рекламы на АЗК;
- повышать качество клиентского сервиса и прозрачность работы подрядчиков.



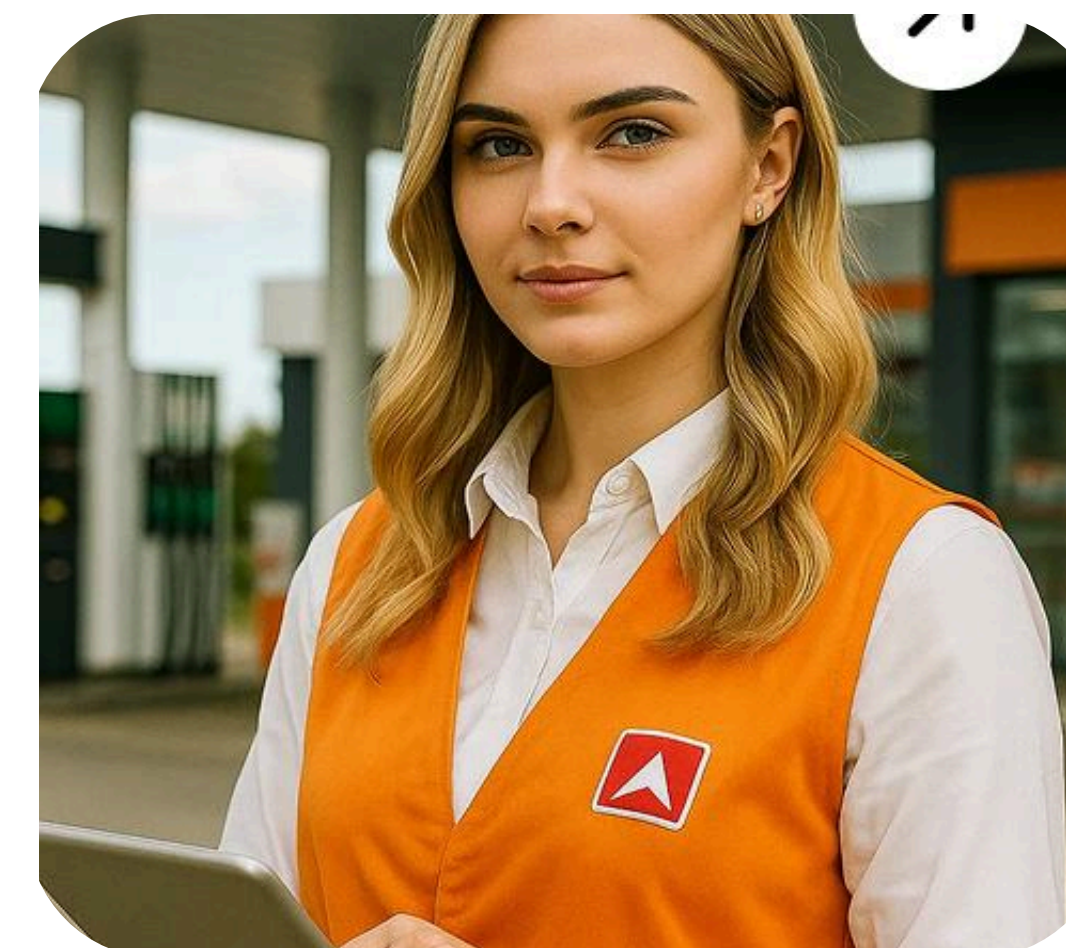
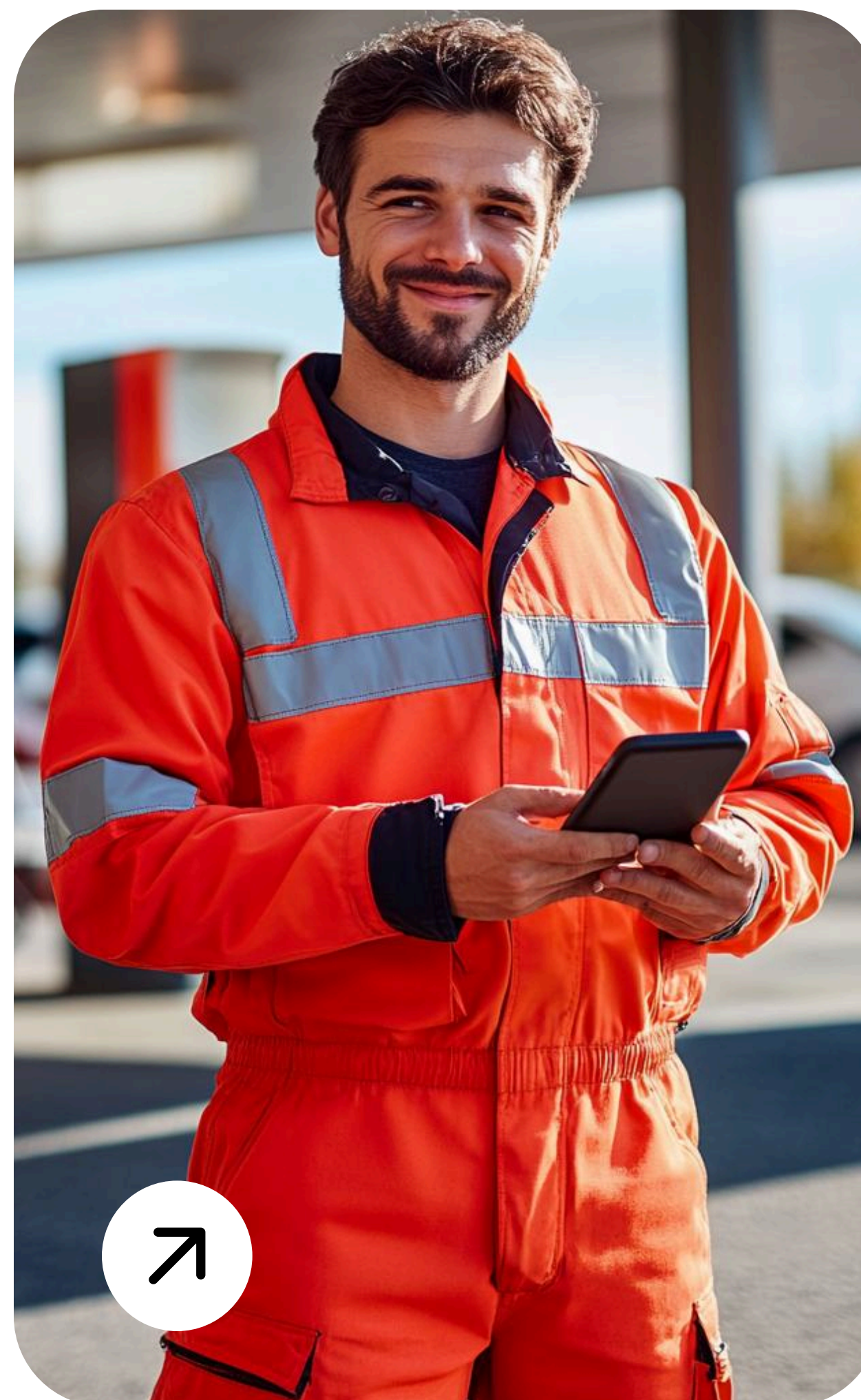


# Всё в одном окне

Мы объединили ключевые процессы управления АЗС и нефтебазами в единой цифровой экосистеме:

- **FuelFix** — цифровое управление техническим обслуживанием и ремонтами оборудования;
- **AuditGo** — организация и контроль внутренних аудитов и инспекций;
- **FuelVoice** — система обратной связи с клиентами и аналитика обращений;
- **FuelOffice** — управление внутренними задачами, поручениями и коммуникациями;
- **FuelScreen** — централизованное управление контентом и медиатрансляциями на АЗС.

Всё — от технического обслуживания до маркетинга и внутреннего управления — работает в одном окне, обеспечивая прозрачность, контроль и рост эффективности бизнеса.



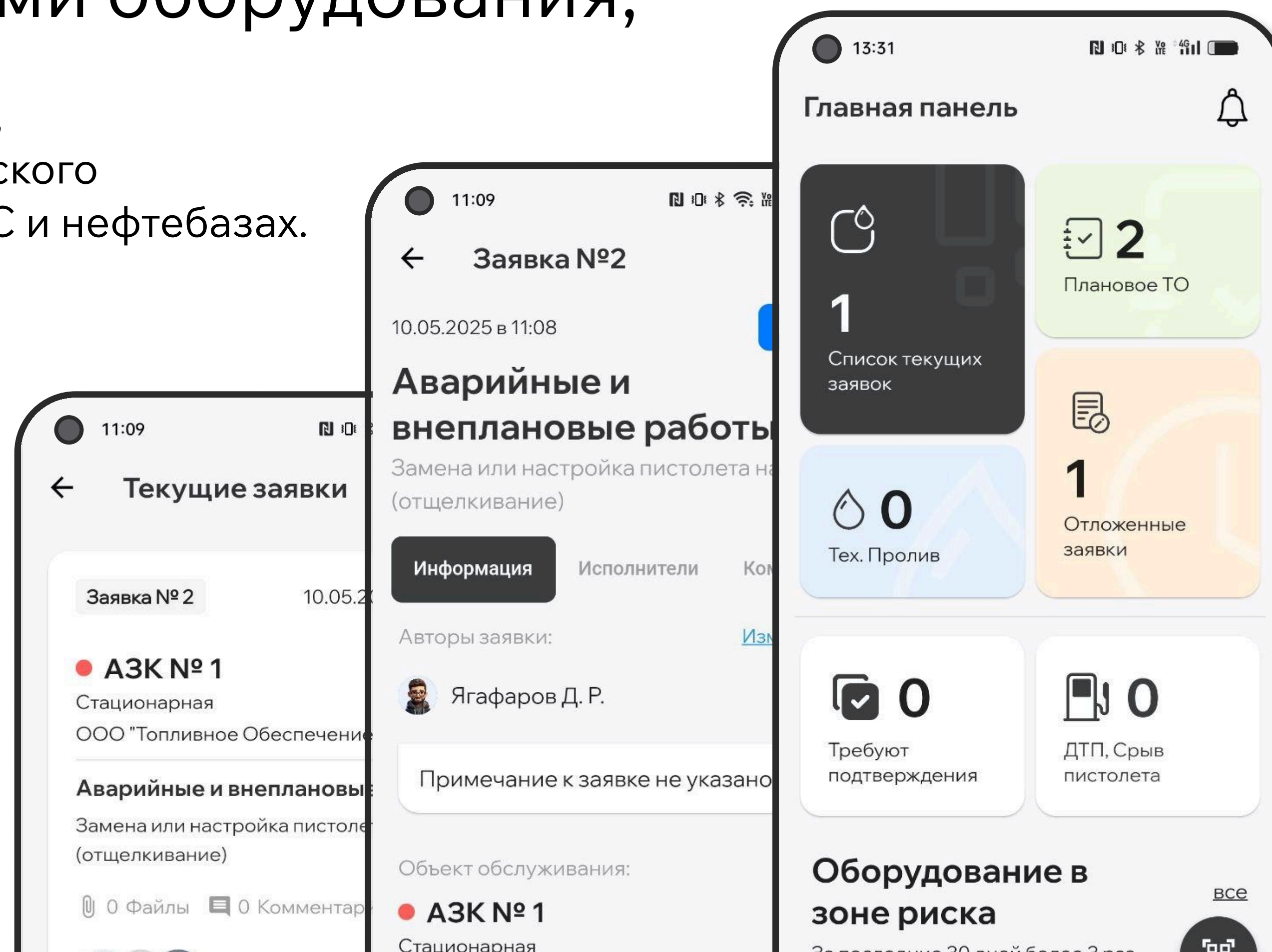


# FuelFix — цифровое управление техническим обслуживанием и ремонтами оборудования;

FuelFix — базовый сервис экосистемы DELO IT, предназначенный для автоматизации технического обслуживания и ремонта оборудования на АЗС и нефтебазах.

Он объединяет операторов, инженеров и сервисные компании в едином цифровом пространстве: от регистрации неисправности до фотоотчёта о выполнении.

Система контролирует сроки, качество и эффективность подрядчиков, позволяет планировать регламентные работы и прогнозировать возможные поломки.

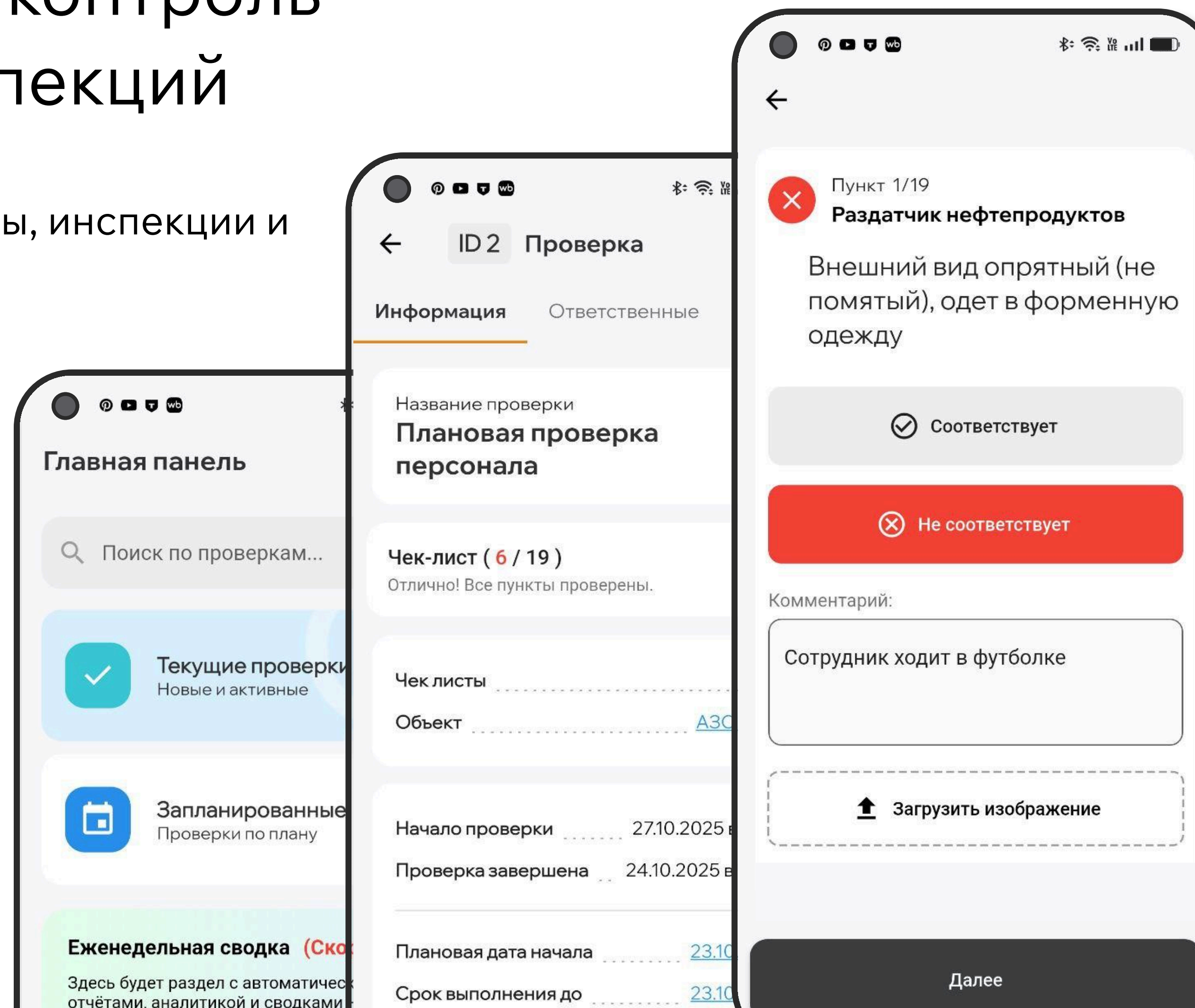


# AuditGo — организация и контроль внутренних аудитов и инспекций

AuditGo — автоматизирует внутренние аудиты, инспекции и контрольные мероприятия на объектах сети.

С его помощью можно создавать проверки, использовать чек-листы, назначать ответственных и отслеживать результаты.

Все данные хранятся в системе и доступны для анализа, что позволяет управлять качеством процессов и повышать стандарты эксплуатации.



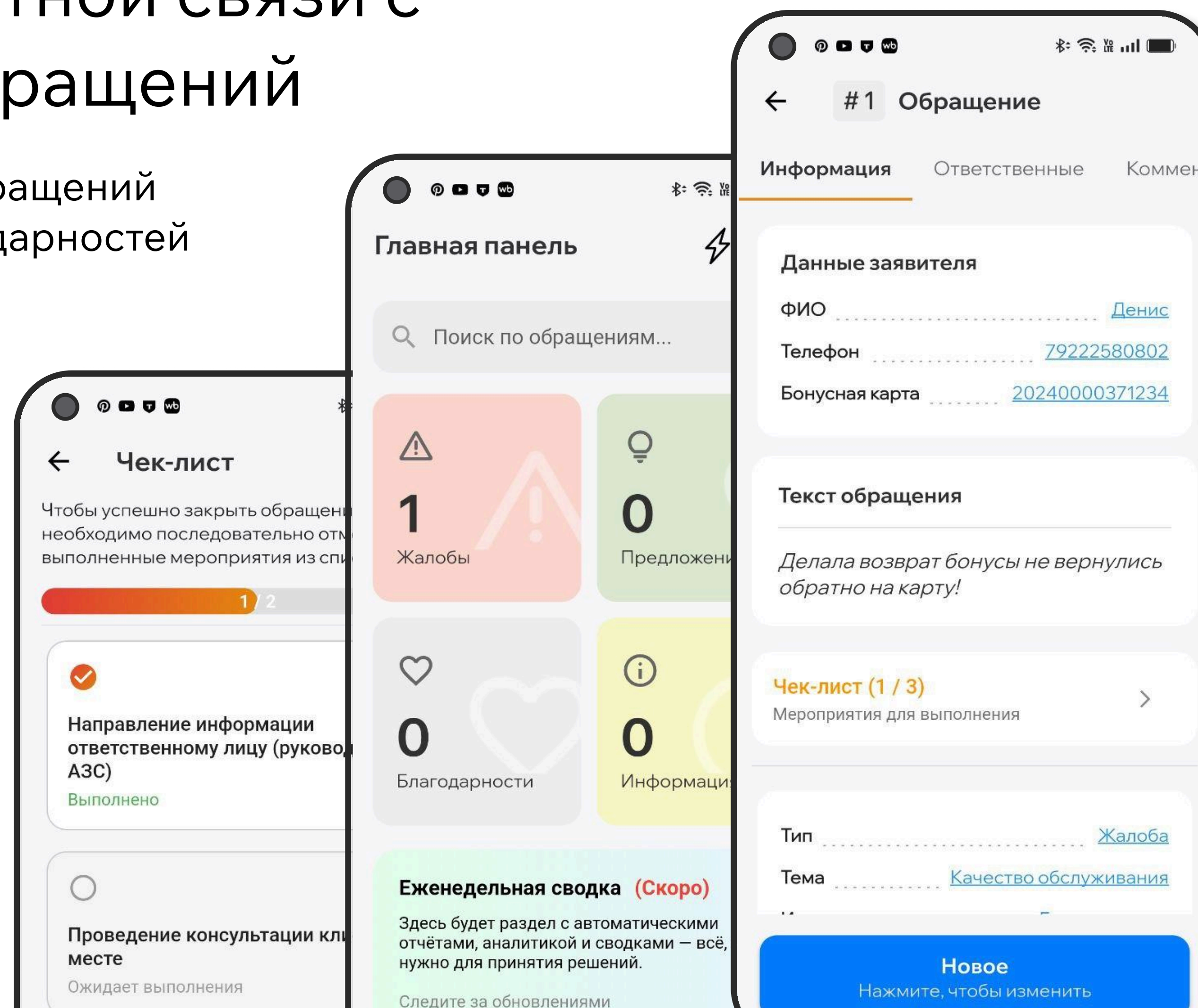


# FuelVoice — система обратной связи с клиентами и аналитика обращений

FuelVoice — сервис для приёма и анализа обращений от клиентов АЗС: жалоб, предложений, благодарностей и запросов.

Все обращения поступают онлайн — с сайта, QR-кодов или мобильного приложения — и фиксируются в системе с возможностью аналитики и отчётности.

FuelVoice помогает оперативно реагировать на запросы, видеть проблемные точки и улучшать качество обслуживания в реальном времени.



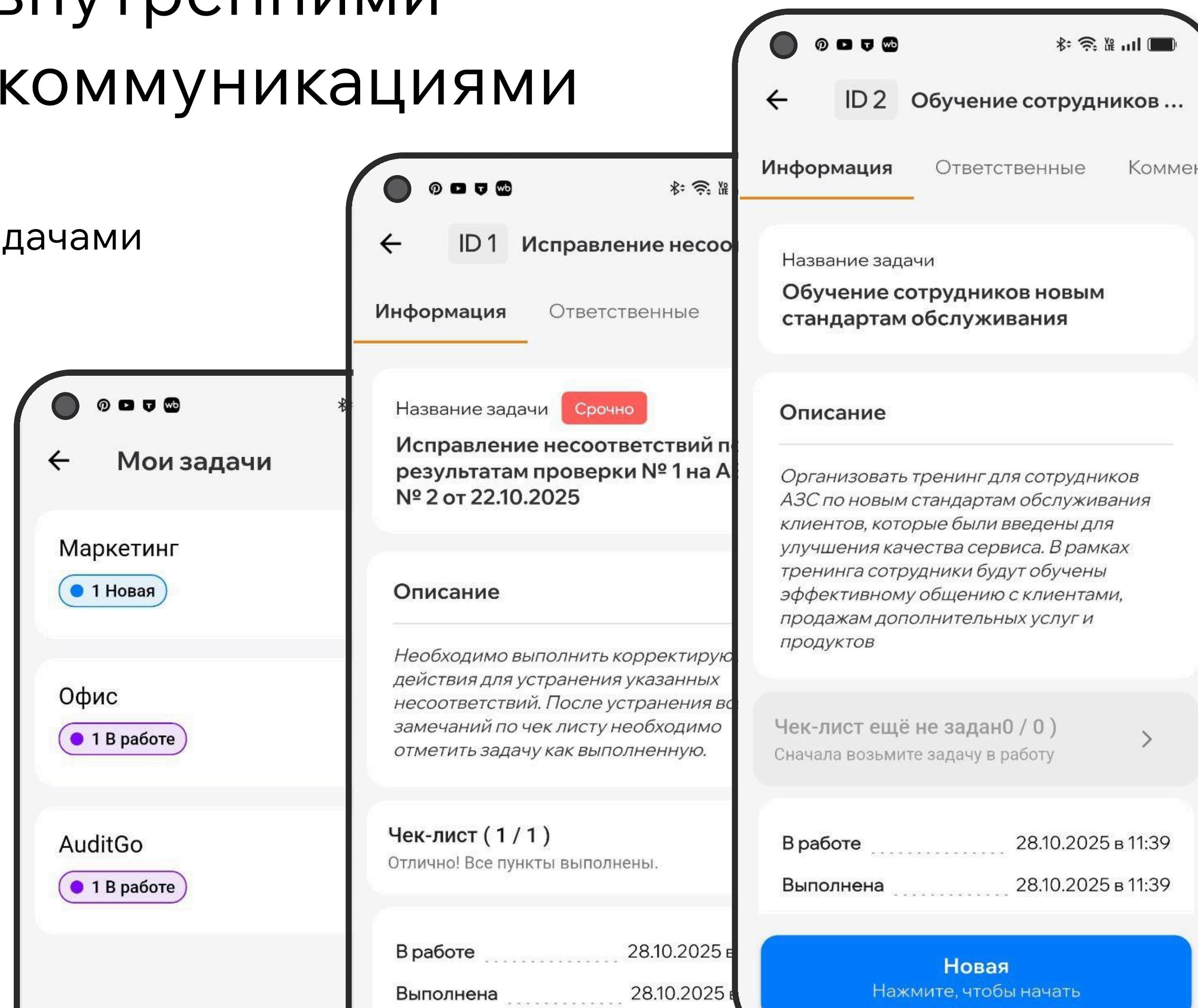


# FuelOffice — управление внутренними задачами, поручениями и коммуникациями

FuelOffice — корпоративная платформа для управления операционными процессами и задачами внутри сети АЗС.

Сервис помогает распределять поручения, контролировать сроки, видеть статус выполнения и повышать ответственность сотрудников.

Интеграция с другими сервисами DELO IT обеспечивает единую логику управления всеми процессами компании.







# Контакты

Мы всегда на связи, чтобы поддержать вас в любое время.

**Телефон:**  
8 800 550 10 53

**Почта:**  
support@delo-it.ru

**Сайт:**  
delo-it.ru

